

# Análise UX/UI do Site Vamo Trabalhar: Diagnóstico e Recomendações para Melhorias

25 de janeiro de 2025

## Visão geral

Este documento apresenta uma análise abrangente do site "Vamo Trabalhar", com foco na experiência do usuário (UX) e no design da interface (UI). O objetivo é identificar pontos de melhoria e propor soluções práticas para otimizar a navegação, a usabilidade e a apresentação visual da plataforma. A análise abrange elementos como estrutura de navegação, consistência visual, hierarquia de informações e acessibilidade.

Com base nas observações feitas, este relatório oferece recomendações claras e açãoáveis que visam melhorar a eficiência do site, promover uma interação mais intuitiva e alinhar a interface com as melhores práticas de design e usabilidade.

## Objetivos

- Feedback Geral:** Impressões sobre o estado atual do UX/UI.
- Pontos de Melhorias:** Itens específicos que podem ser aprimorados, incluindo:
  - Navegação e usabilidade.

- b. Consistência visual e aderência ao branding.
- c. Hierarquia de informações e acessibilidade.
- d. Performance e responsividade.

Além disso, o relatório incluirá recomendações práticas para resolver os problemas identificados. Essas recomendações servirão como base para a criação de tarefas específicas, com o propósito de aprimorar a qualidade do frontend e oferecer uma experiência mais fluida, intuitiva e eficiente para os usuários.

## Feedback Geral

A tela inicial, assim como as demais páginas do site, apresenta diversos pontos que podem ser aprimorados em relação aos padrões de design, como espaçamento, hierarquia de cores e tipografia. Esses aspectos estão diretamente ligados à organização visual e à legibilidade, mas de modo geral, nota-se também a falta de respiro entre os elementos. Isso inclui a disposição dos cards, o espaçamento interno entre os componentes e as margens do site, o que resulta em uma concentração excessiva de informações e sobrecarga visual. Um exemplo claro disso é a presença do scroll infinito na página inicial, que contribui para uma experiência mais cansativa.

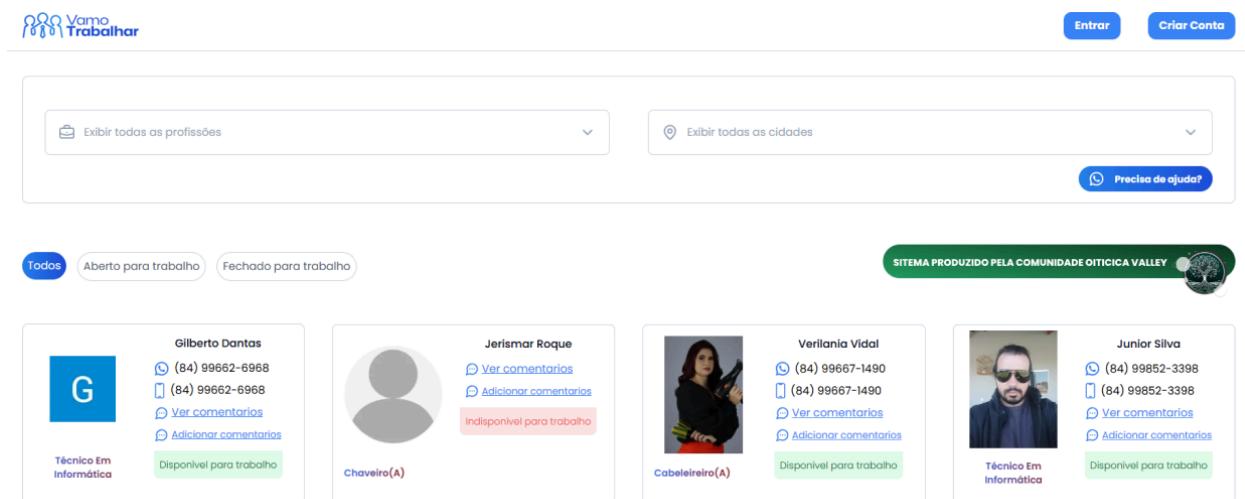
Outro ponto crítico é a ausência de uma estrutura de grid consistente. Devido a isso, os elementos acabam ficando desalinhados ou excessivamente espaçados, como na página de comentários, onde os textos possuem linhas muito longas, prejudicando a leitura. Por outro lado, em seções como a página inicial, observa-se uma concentração excessiva de cards, o que gera desequilíbrio na composição.

No geral, o site sofre de fadiga visual, causada pela alta densidade de elementos em uma única página, muitas vezes com proporções inadequadas e sem uma organização que priorize clareza e foco. Essa falta de equilíbrio compromete a experiência do usuário, dificultando a navegação e a absorção das informações de forma eficiente.

## Pontos de Melhorias

### 1. Home

A página inicial, assim como as demais telas, carece de apelo visual e de uma estrutura que direciona melhor a atenção do usuário. Para melhorar a experiência, é essencial ajustar o espaçamento e o dimensionamento dos elementos, garantindo uma hierarquia visual mais clara e intuitiva. Esses ajustes ajudarão a tornar a navegação mais fluida e a destacar as informações de forma estratégica. Outro ponto que vale destacar é a respeito das CTAs de Login e Cadastro, a proposta não é apenas divulgar mas atrair mais profissionais, então para isso deve se criar um apelo visual, CTA de Cadastro mais destacado que de Login, pois que já está cadastrado já tem noções básicas de navegação dentro daquele site, isso vale também para parte de filtro de profissionais. De modo geral, são erros que sempre vão ser encontrados no site.

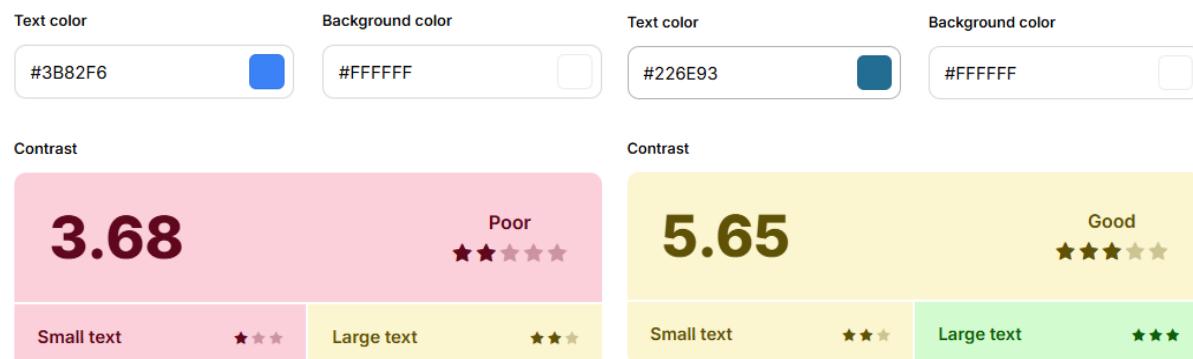
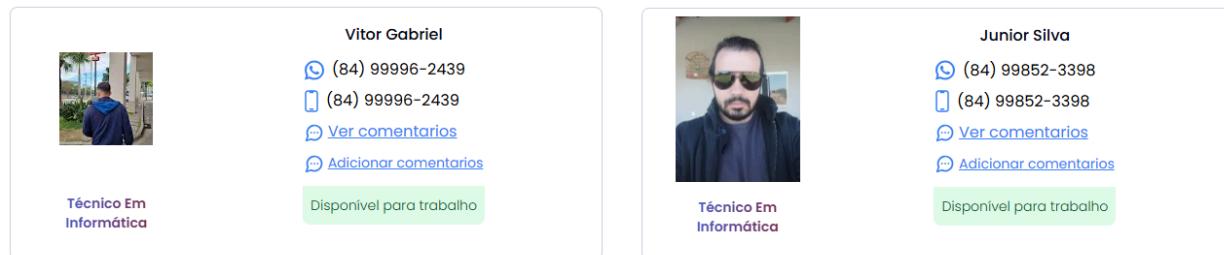


The screenshot shows the homepage of the 'Vamo Trabalhar' website. At the top, there is a header with the logo 'Vamo Trabalhar' and buttons for 'Entrar' and 'Criar Conta'. Below the header, there are two dropdown menus: 'Exibir todas as profissões' and 'Exibir todas as cidades'. A 'Precisa de ajuda?' button is also present. At the bottom of the page, there are four user profiles displayed in cards. Each card includes a photo, the user's name, their profession, and a phone number. The cards are arranged in a grid format.

Nome	Profissão	Contato
Gilberto Dantas	Técnico Em Informática	(84) 99662-6968 (84) 99662-6968 Ver comentários Adicionar comentários Disponível para trabalho
Jerismar Roque	Chaveiro(A)	Ver comentários Adicionar comentários Indisponível para trabalho
Verilania Vidal	Cabeleireiro(A)	Ver comentários Adicionar comentários Disponível para trabalho
Junior Silva	Técnico Em Informática	(84) 99852-3398 (84) 99852-3398 Ver comentários Adicionar comentários Disponível para trabalho

Os cards apresentam falta de hierarquia visual, o que compromete a leitura e a organização das informações. Além disso, os links possuem baixo contraste de cor, resultando

em uma legibilidade reduzida e um pobre nível de acessibilidade. Abaixo, segue um exemplo de teste de contraste dos links presentes nos cards.



\*A imagem à esquerda apresenta o estado inativo dos links, enquanto o da direita o estado de hover.

Outro ponto crítico é a forma como as interações foram implementadas. Atualmente, há sobreposição de interações, onde a ação de um elemento ativa junto com outros dentro do mesmo card, tornando a experiência confusa e pouco intuitiva. Isso pode gerar frustração no

usuário, dificultando a navegação e a usabilidade da interface.

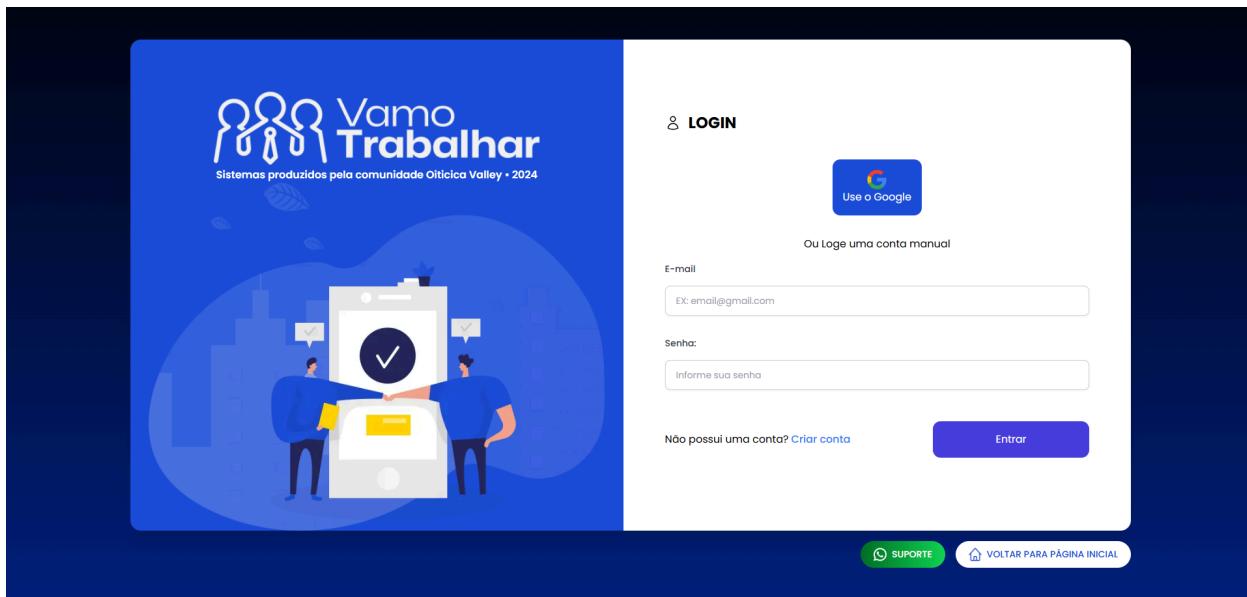


Considerando que o principal propósito do site é conectar clientes a prestadores de serviço, seria essencial que os cards contivessem CTAs estratégicos, como "Entrar em contato", "Saber mais" ou opções semelhantes. Isso tornaria a navegação mais objetiva e melhoraria a experiência do usuário, facilitando sua jornada dentro da plataforma. Além disso, substituir a exibição pública de informações pessoais e conectá-las internamente às CTAs aumentaria a privacidade e segurança dos prestadores de serviço, garantindo que seus dados não fiquem expostos para pessoas que não estão, de fato, interessadas nos serviços oferecidos.

## 2. Login

A tela de Login apresenta um design mais elaborado em relação a outras telas do sistema, mas ainda há alguns pontos que podem ser aprimorados para garantir maior consistência visual e melhor experiência do usuário. Um dos principais aspectos a ser ajustado é a falta de padronização nas cores dos botões, especialmente o de "Entrar" e o de "Use o Google", que possuem tons distintos e podem gerar uma percepção de desconexão na interface. Essa inconsistência também se estende ao fundo do modal, que poderia seguir uma paleta mais harmoniosa com o restante do layout para reforçar a identidade visual do sistema. Além disso, a estrutura da tela poderia ser mais imersiva, aproveitando melhor o espaço disponível e trazendo um design mais alinhado aos padrões do mercado.

A hierarquia visual também pode ser refinada, garantindo que o título "LOGIN" tenha mais destaque e que os elementos estejam melhor espaçados para proporcionar uma leitura mais confortável. A frase "Ou Loge uma conta manual" apresenta um erro gramatical e poderia ser reformulada para algo mais natural, como "Ou faça login com uma conta manual". Além disso, o botão de login com o Google poderia seguir o padrão oficial da identidade visual do serviço, aumentando a credibilidade e a familiaridade do usuário com a funcionalidade.

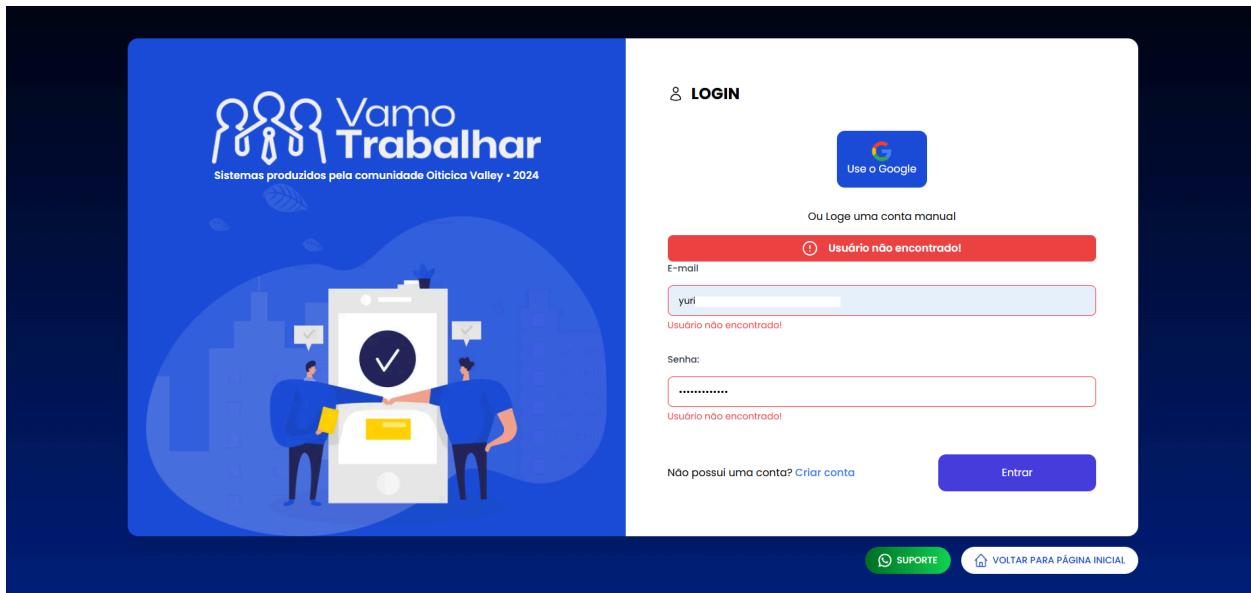


Outro ponto de melhoria seria a interatividade dos botões. O botão "Entrar", por exemplo, poderia ter um efeito de realce ao passar o mouse, reforçando o feedback visual e melhorando a experiência do usuário. O mesmo vale para os botões de "Suporte" e "Voltar para a página inicial", que estão na parte inferior da tela e poderiam ter um espaçamento mais equilibrado para evitar um visual muito comprimido.

A mensagem de erro ao inserir e-mail ou senha apresenta baixo contraste devido ao fundo vermelho com texto branco, dificultando a leitura. Para melhorar a acessibilidade, recomenda-se um tom de vermelho mais escuro ou um fundo claro com texto escuro. Além

disso, adicionar um ícone de alerta e permitir que a mensagem permaneça visível até ser fechada ajudaria na usabilidade, tornando o feedback mais claro e intuitivo.

No geral, a tela já apresenta um conceito bem trabalhado, mas com alguns ajustes na consistência de cores, na hierarquia visual, na experiência imersiva e na interatividade dos elementos, é possível torná-la ainda mais moderna, intuitiva e alinhada às boas práticas de design.



Contrast

**3.76**

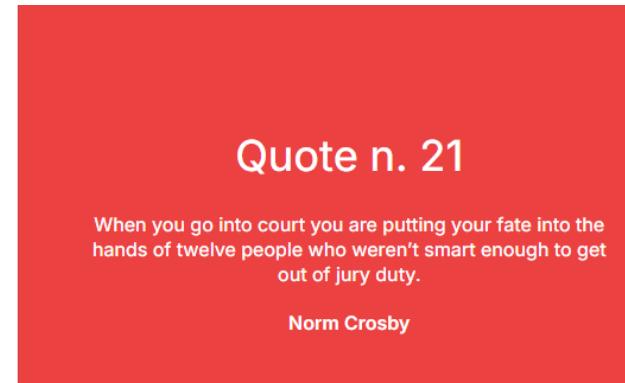
Poor



Small text

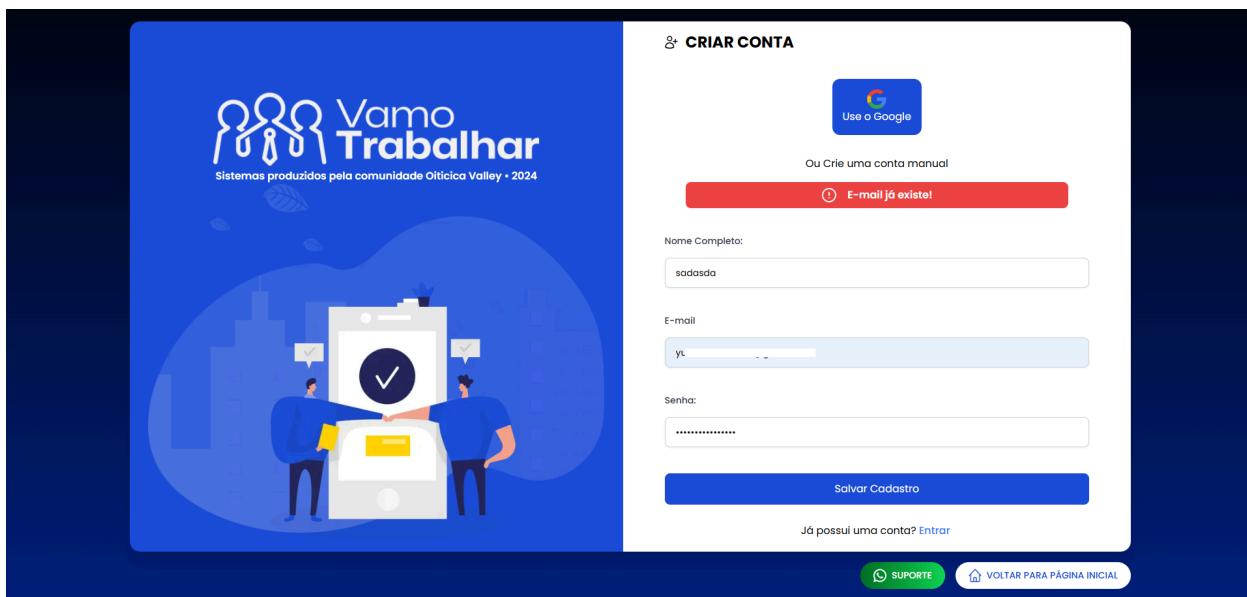


Large text



### 3. Cadastro

A tela de cadastro apresenta inconsistências visuais semelhantes às da tela de login, como a falta de padronização nas cores dos botões. Além disso, o botão "Salvar Cadastro" possui um tamanho e largura diferentes do botão correspondente na tela de login, o que pode comprometer a harmonia e previsibilidade da interface. A mensagem de erro em vermelho intenso com texto branco também apresenta baixo contraste, dificultando a leitura. Melhorias nesses aspectos ajudariam a criar uma experiência mais fluida e coerente para o usuário.



#### 4. Preenchimento de Dados (Cadastro)

Alguns erros que encontramos são os mesmos já avaliados em outras telas, mas aqui se tornam ainda mais evidentes. Para facilitar a identificação, deixaremos algumas marcações que destacam os principais problemas observados.

Começaremos pela primeira etapa do credenciamento, onde são preenchidas as informações pessoais. Aqui, notamos uma grande quantidade de erros, como a inconsistência no peso e nas cores das fontes. Há uma variação considerável nesses elementos, o que compromete a padronização e pode dificultar a leitura e compreensão das informações.

### Informações Pessoais

Nome completo

Telefone



**Profissão**

Técnico em informática

WhatsApp

**Data Nascimento** (opcional)

**Código postal** (opcional)

**Estados**

RN

**Cidade**

Barcelona

**Aberto ou fechado para trabalho**

Indisponível para trabalho

Disponível para trabalho

**Descrição**

Paragraph

**Click para trocar, ou arraste uma imagem.**  
SVG, PNG, JPG, ou GIF (max, 400 x 400px)

**LinkedIn** (opcional)

**Facebook** (opcional)

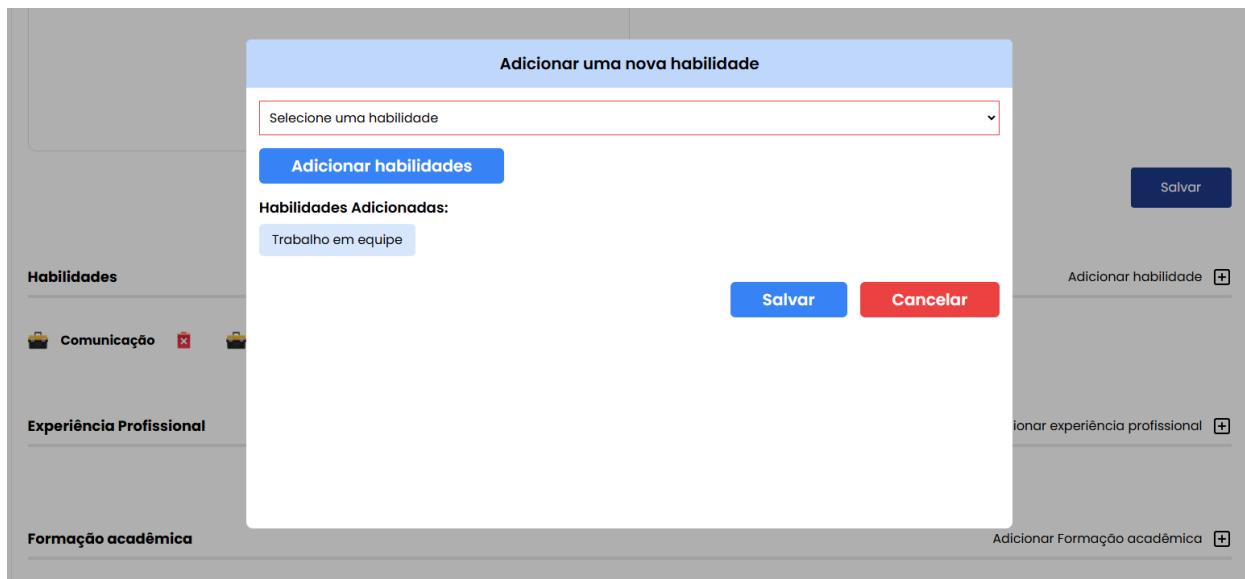
Dando continuidade à etapa de informações pessoais, identificamos uma falta de padronização nos campos de seleção (select) e, novamente, nas CTAs do sistema. No caso dos selects, há um elemento que foge do padrão dos demais, além de dois campos que não possuem delimitação clara, deixando as informações soltas e sem hierarquia visual. Já a CTA de "Salvar" apresenta uma cor diferente das utilizadas no restante do sistema, destoando da paleta e comprometendo a consistência visual.

Como conclusão, a seção de Cadastro deveria incluir indicações claras para os campos obrigatórios, seguindo o mesmo padrão adotado para os opcionais, garantindo mais clareza e uniformidade na experiência do usuário.

### Informações Pessoais

Nome completo	Telefone
Yuri	(16) 51651-6516
Profissão	WhatsApp
Técnico em informática	(DDD) 88888-8888
Data Nascimento (opcional)	Código postal (opcional)
Digite sua data de nascimento	Digite seu código postal
Estados	Cidade
RN	Barcelona
<b>Aberto ou fechado para trabalho</b>	
<input type="radio"/> Indisponível para trabalho <input type="radio"/> Disponível para trabalho	
<b>Descrição</b>	
Paragraph <input type="button" value="▼"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
<b>Aberto ou fechado para trabalho</b>	
<input type="radio"/> Indisponível para trabalho <input type="radio"/> Disponível para trabalho	
<b>Descrição</b>	
Paragraph <input type="button" value="▼"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	
	
<div style="border: 2px dashed blue; padding: 10px; text-align: center;">            Click para trocar, ou arraste uma imagem.          SVG, PNG, JPG, ou GIF (max, 400 x 400px)       </div>	
<input style="border: 2px solid red; padding: 5px;" type="button" value="Salvar"/>	

Nas próximas etapas, identificamos alguns erros e, novamente, a falta de consistência. Na parte das habilidades, notamos um trabalho um pouco melhor com o uso do modal, porém, ainda há inconsistências no layout, nas cores e nas CTAs – problemas já abordados anteriormente. Além disso, os ícones utilizados não seguem o mesmo padrão visual da home, o que compromete a identidade visual e a harmonia do design.



Já na parte de experiência profissional, ao tentar adicionar uma nova informação, o sistema abre um modal em tela cheia, diferentemente do modal anterior. Isso pode causar confusão ao usuário, pois dá a impressão de que ele foi redirecionado para uma nova página, quando, na verdade, o propósito do modal é permitir a edição ou adição de informações sem interromper totalmente o fluxo da navegação.

Outro erro identificado é, novamente, a inconsistência nas caixas de seleção (selects), com variações no peso e na cor das fontes. Esses problemas se repetem e reforçam a falta de padronização na interface. Vale lembrar que esses mesmo erros presentes na “Experiência Profissional” também acontecem na parte de “Formação Profissional”.

**Experiência Profissional**

Local do serviço prestado	Curso ou Função
<input type="text" value="Insira o nome da sua instituição"/>	<input type="text" value="Insira o curso"/>
Iniciou em	Terminou em (opcional)
<input type="text" value="Insira o ano de inicio"/>	<input type="text" value="Insira o ano de conclusao"/>
Estado	Cidade
RN	Acarí
Imagen do serviço prestado	
<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido	
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

**Formação profissional**

Nome da instituição	Curso ou Função
<input type="text" value="Insira o nome da sua instituição"/>	<input type="text" value="Insira o curso"/>
Iniciou em	Terminou em (opcional)
<input type="text" value="Insira o ano de inicio"/>	<input type="text" value="Insira o ano de conclusao"/>
Estado	Cidade
RN	Acarí
Imagen da instituição	
<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido	
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Essas foram umas das páginas que mais apresentou erros em relação ao Vamo Trabalhar, a falta de interações em alguns locais para acrescentar informações como experiência, habilidades e formação profissional, falta de um ícones para o fechamento dos modais, as informações poderiam ser realmente por etapas ou accordion, assim faria com que as etapas de habilidade, experiência profissional e formação profissional não ficasse desaparecida no site, dessa forma o usuário conseguiria passar por todas as etapas facilmente.

## 5. Perfil do Profissional

Um dos erros mais comuns nesta página de perfil do profissional se trata dos comentários, descrições, avaliações, as habilidades e entre outros campos que contenham as informações dos profissionais, erro dessas áreas é ser extensiva demais, causando uma fadiga muito grande para os textos médios a longos. Além disso vale ressaltar novamente os todos os erros que descartamos nas outras telas vale para essas também, como hierarquia, cores, áreas sem interação como número de telefone e whatsapp, diferentemente dos cards presente na home que conta com interações. Como nenhum dos profissionais presente no Vamo Trabalhar não apresenta exemplos claros de textos extensivos, sejam eles avaliações, carreira profissional ou experiência, as imagens a seguir se trata do protótipo feito no figma, mas nada que seja diferente do modelo que o Vamo Trabalhar está seguindo desde o presente momento.



## Conclusão

Os principais erros identificados no Vamo Trabalhar incluem:

- Botões sem hierarquia e pouco atrativos;
- Informações pessoais expostas publicamente;
- Falta de consistência em cores, tipografia, ícones, elementos, CTAs e modais;
- Ausência de guia visual para orientar o usuário;
- Falta de contraste entre elementos;
- Layout sem um grid definido;
- Fadiga visual causada por elementos mal distribuídos;
- Fotos de perfil sem padronização, variando em tamanho e forma;
- Erros e falhas de interação.

O site é funcional por sua simplicidade, mas deixa a desejar em princípios básicos de UX. Problemas como inconsistência visual e falta de padronização são imperdoáveis, já que comprometem a experiência do usuário. Para corrigir essas falhas, um redesign completo é a melhor solução, estabelecendo padrões claros para cores, tipografia, layout e interações. Apenas ajustes isolados não serão suficientes para tornar a plataforma coerente e funcional.